



Der zertifizierte Chef

Führungskräfte – Weiterbildung in Modulform Modul 3

Thema 5: Gespräche mit Mitarbeitern führen

Als Führungskraft tragen Sie die Verantwortung für die Leistungsfähigkeit und die Zielerreichung in Ihrer Organisation. Beides ist nur mit engagierten und zufriedenen Mitarbeitern möglich. Um das Potential der Mitarbeiter zu erkennen und die Kompetenzen zielorientiert einsetzen zu können, sind Gespräche mit Mitarbeitern das wesentliche Führungsinstrument.

Durch das Wissen der Wirkung einer beziehungsstärkenden Grundhaltung und die unmittelbare Anwendung der systemischen Interventionsmöglichkeiten können Sie Gespräche mit Mitarbeitern wertschätzend, zielorientiert, kompetenzfokussierend und motivierend führen.

Inhalte:

- Unterstützende Gesprächsbeziehung aufbauen und gestalten
- Ziele gemeinsam herausarbeiten und formulieren
- Mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen können
- Feedback geben können
- Mitarbeiter ermutigen und inspirieren

Thema 6: Umgang mit Veränderungsprozessen

Als Führungskraft haben Sie auch die Aufgabe vorgegebene Veränderungen in Ihrem Bereich umzusetzen. Dabei sollten sie mit beispielhaftem Verhalten und als Vorbild vorangehen. Sind sie dabei wirklich immer von der Idee der Veränderung und dem neuen Ziel überzeugt? Innere Spannungen und massiver Widerstand der Mitarbeiter wollen bewältigt werden.

Mit dem detaillierten Know-how über den Umgang mit Veränderungsprozessen gelingt es Ihnen aktiv und authentisch Veränderungsprozesse zu gestalten.

Inhalte:

- Gesetzmäßigkeiten in Veränderungsprozessen kennen und anwenden
- Mit eigenen Emotionen und denen meiner Mitarbeiter umgehen
- Auf Widerstand reagieren können
- Mitarbeiter zur Mitarbeit in Veränderungsprozessen gewinnen
- Den Wandel dauerhaft verankern
- Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Meinen Bereich dauerhaft auf Veränderungen einstellen